

**Overzicht uitvoeringsorganisaties**Versie 3 | 23-11-2020

**Een bibliotheekmedewerker bij het Informatiepunt moet vooral informatie kunnen vinden op websites. Je hoeft niet alle kennis van organisaties of regelingen uit je hoofd te leren. Wel is het makkelijk als je weet welke thema's of regelingen door welke organisatie uitgevoerd worden. Hierbij een korte introductie van de uitvoeringsorganisaties die nu betrokken zijn bij het Informatiepunt.**

****

**Startpunt bij de meeste vragen: Rijksoverheid en Regelhulp**De website van de Rijksoverheid en de website Regelhulp zijn een goed startpunt om meer over een bepaald onderwerp/regeling te leren. Rijksoverheid.nlis de website van het Rijk met uitleg en nieuws over wet- en regelgeving van alle ministeries. Regelhulp is ook een website van de Rijksoverheid en is een wegwijzer voor regelingen m.b.t. zorg en ondersteuning www.rijksoverheid.nl www.regelhulp.nl

**Belastingdienst**Belastingaangifte doen (voor particulieren en ondernemers), toeslagen (huur-, zorg, kinderopvangtoeslag en Kindgebonden budget) een inkomensverklaring aanvragen (bv nodig bij het huren van een woning), douanezaken (bv ook bij aankoop bij een niet-Europese webshop) en motorrijtuigenbelasting.

[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)



**CIZ** *Centrum Indicatiestelling Zorg*

Bij CIZ wordt een indicatie aangevraagd voor zorg op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). Het is voor mensen die de hele dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht nodig hebben. Het CIZ beoordeelt of de aanvrager in aanmerking komt voor deze zorg. De aanvraag kan ook worden gedaan namens iemand anders. Zelf aanvragen kan via MIJNCIZ, maar ook een papieren formulier of een ander machtigen om de aanvraag te doen, is mogelijk.
[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

**Het CAK** *De afkorting heeft geen betekenis (meer)*O.a. vaststellen en innen van de eigen bijdrage op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor de gemeenten. ‘Eigen bijdrage’ is het bedrag dat mensen zelf moeten betalen als ze zorg krijgen zoals hulp in de huishouding, persoonsgebonden budget of als ze wonen in een woonzorgcentrum. Het CAK doet ook correspondentie met wanbetalers van, of mensen zonder, zorgverzekering.
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

**CJIB** *Centraal Justitieel Incassobureau*
Voor het innen van verkeersboetes, maar ook voor het innen van bedrag/boete van zorgverzekering bij wanbetalers.
[www.cjib.nl](http://www.cjib.nl)

**CBR**  *Centraal Bureau Rijvaardigheid*
Rijbewijs-examen en gezondheidsverklaring / medische keuring aanvragen voor verlengen rijbewijs voor 75-plussers en mensen met bepaalde medische situatie.

[www.cbr.nl](http://www.cbr.nl)

**DUO** *Dienst Uitvoering Onderwijs* Informatie voor studenten, inburgeraars en terugbetalers. Informatie over studiefinanciering, schoolkosten, Ov-kaart, studieschuld, reizen, lesgeld, diploma's en staatsexamens, innen van lesgelden en studieschulden, erkennen van diploma's, beheren diplomaregister en organiseren van school-, staats-, en inburgeringsexamens.

 www.duo.nl

[](http://www.huurcommissie.nl)**LBIO** *Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen*Het LBIO is gespecialiseerd in het innen van partneralimentatie en kinderalimentatie.
<http://www.lbio.nl/>

**SVB** *Sociale Verzekeringsbank*
De SVB beheert sociale verzekeringen, keert uit waar u recht op hebt, informeert over mogelijke veranderingen en controleert of betalingen rechtmatig zijn. Sociale verzekering zijn bijv. kinderbijslag, het AOW-pensioen en persoonsgebonden budget (PGB) en AIO: Aanvulling Inkomen Ouderen voor ouderen die een onvolledig AOW hebben (bv. door verblijf in buitenland).
[www.svb.nl](http://www.svb.nl)

**UWV**Diverse type uitkeringen rondom werkloosheid, ook als gevolg van ziekte en zwangerschap (o.a. WIA, Wajong). Ook voor mensen die vanwege ziekte of beperking, gedeeltelijk of alleen met hulp/aanpassing kunnen werken (Participatiewet). Ook vragen m.b.t. ontslag en vrijwilligerswerk i.c.m. uitkering via UWV. Begeleiding naar werk (maar niet voor mensen met een bijstandsuitkering. Dat ligt bij de gemeente). WW- of bijstandsuitkering aanvragen en inschrijven als werkzoekende loopt via [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

[www.uwv.nl](http://www.uwv.nl)

**Raad voor Rechtsbijstand**

De Raad voor Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de organisatie van gesubsidieerde mediation en rechtsbijstand (vroegere pro-deo bijstand). Beheert [www.rechtwijzer.nl](http://www.rechtwijzer.nl). Deze website biedt ‘Eerste Hulp Bij Oplossingen’ voor uw (juridische) problemen en conflicten over geld, gezondheid en welzijn, wonen, relatie, gezin en werk. Gratis, online en anoniem vragen invullen met als resultaat een actieplan met actiepunten, tips en advies waar het eerste uw aandacht nodig is en doorverwijzingen naar instanties, zoals Juridisch Loket.
[www.rechtwijzer.nl](http://www.rechtwijzer.nl)
[www.rvr.org](http://www.rvr.org)

****

**RDW**
Organisatie voor wettelijke zaken m.b.t. voertuigen (ook boten, brommer en caravan) kentekenbewijs, tenaamstelling van een voertuig en APK.
www.rdw.nl

**Huurcommissie**De Huurcommissie is een onpartijdige organisatie voor het voorkomen, helpen oplossen en formeel beslechten van geschillen tussen huurders en verhuurders. Met het geven van goede voorlichting richt de Huurcommissie zich op het voorkómen van geschillen. Komen huurder en verhuurder er onderling zelf niet uit, dan biedt de Huurcommissie hulp met onpartijdige informatie. Mocht dat geen uitkomst bieden, dan kan de Huurcommissie door toetsing van het huurprijsgeschil aan de wet- en regelgeving een uitspraak doen die bindend is voor partijen.

https://www.huurcommissie.nl