

BiebPanel

BiebPanel is een vooruitstrevend onderzoeksinstrument waarmee je in verbinding staat met al je doelgroepen. Onmisbaar in deze tijd!

Continu in verbinding met al je doelgroepen

Wensen van bezoekers en leden veranderen continu, maar verandert de bibliotheek mee met die wensen en verwachtingen? Door met regelmaat onderzoek te doen onder leden, bezoekers én burgers, ben je in staat jouw aanbod en communicatie hierover te laten aansluiten op de voortdurend veranderende vraag van de klant. Dit doen we door jaarlijks vier onderzoeken te doen. Ook organiseren we twee keer per jaar een inspiratiebijeenkomst voor de deelnemende bibliotheken om kennis en ervaringen uit te wisselen.

Bezoekersonderzoek



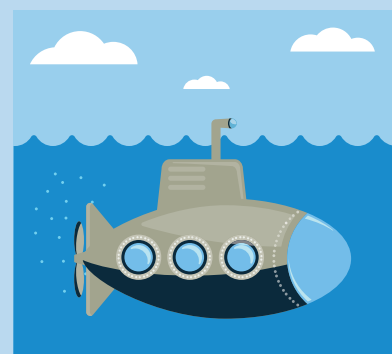
We doen een lokaal bezoekersonderzoek. Wat leeft er bij mensen die de bibliotheek bezoeken? Focus op bezoekers die geen lid zijn!

Ledenonderzoek



Natuurlijk onderzoeken we de leden van de bibliotheek. En dan bedoelen we ook het gehele ledenbestand! Breng je eigen focus aan door te kiezen uit verschillende onderwerp-modules.

Deep Dives



Twee keer per jaar duiken we in specifieke thema's en doelgroepen, met flexibel in te zetten onderzoeksmethodes. Verdiepend onderzoek dus!

Wat krijg je?

- Vier onderzoeken per jaar en twee inspiratiesessies
- Heldere rapportages, inclusief benchmark om jouw bibliotheek te vergelijken met andere bibliotheken
- Dé methode voor klanttevredenheidsonderzoek in het kader van certificering



Deep dive onder tieners via WhatsApp onderzoek



Voorbeeld uit Bezoekersonderzoek – Wordcloud met beschrijving van droombibliotheek van bezoekers

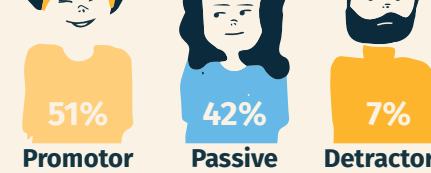
Ledenonderzoek

BiebPanel 2023

NPS 44
2022: 43
2021: 43
De NPS (aanbevelingscore) = % promotors - % detractors

"Fijne sfeer, ruime openingstijden, zeer vriendelijke medewerkers."

Beoordeling bibliotheek



Leden zijn in 2023 het meest tevreden over... % (zeer) goed

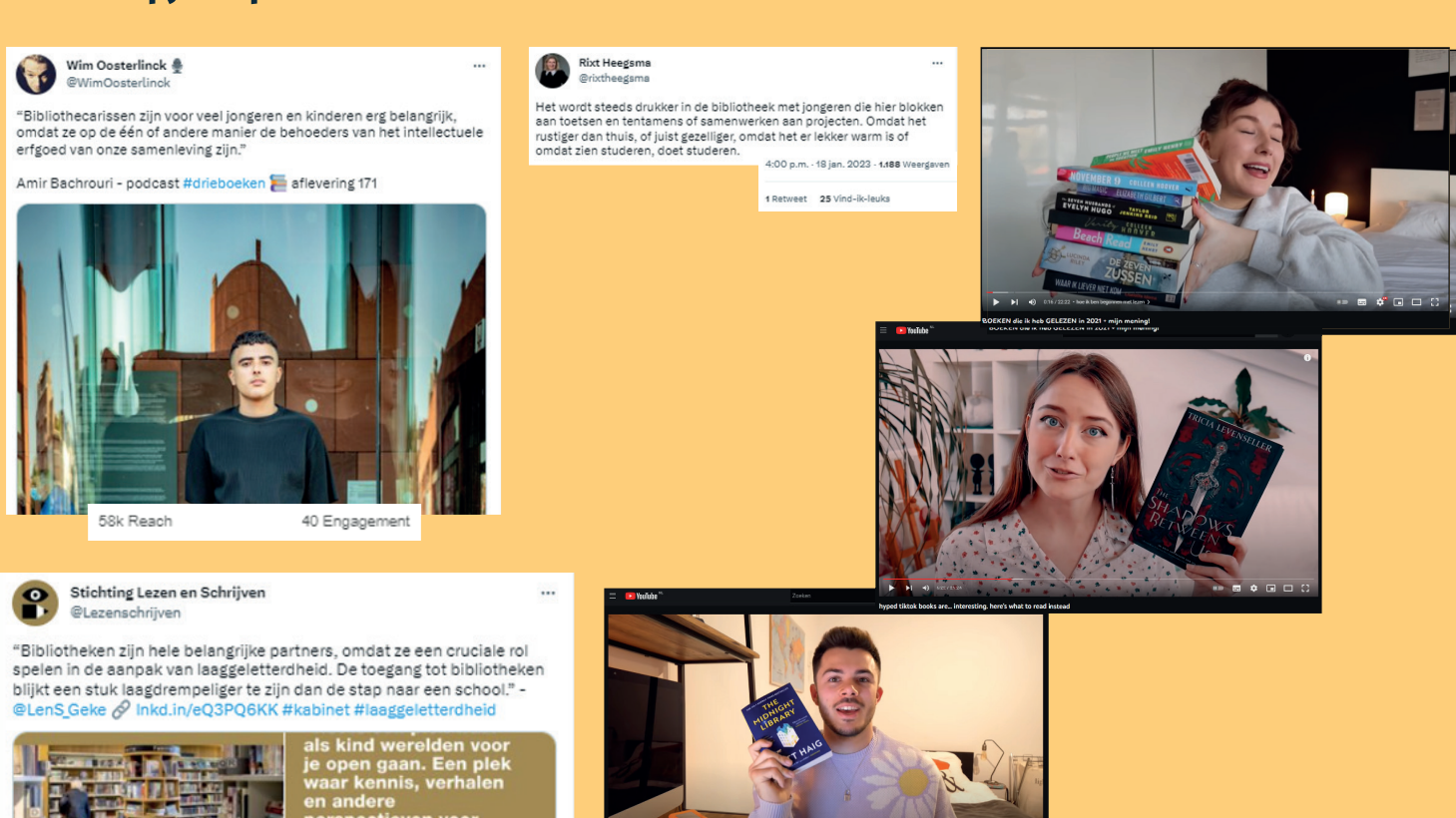


...en minder enthousiast over % (zeer) goed



Onderdeel van de infographic van het Ledenonderzoek 2023

Meest invloedrijke posts en filmpjes op #BookTube



Voorbeelden uit Deep dive onderzoek 'Social media analyse'.



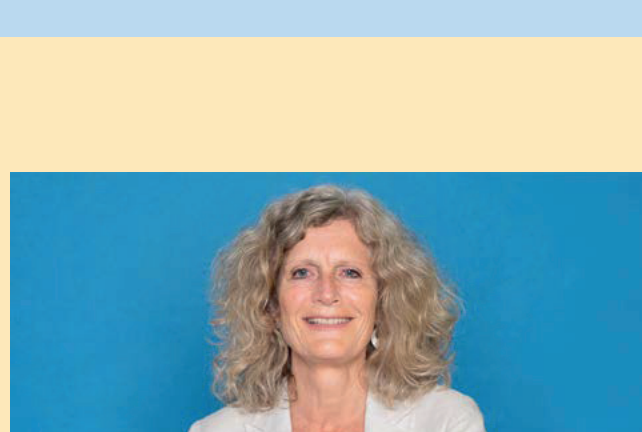
Bibliotheken die deelnemen aan BiebPanel



De kosten voor deelname aan BiebPanel 2025:

- Bibliotheken in Zuid-Holland: €4.365,-
- Bibliotheken in Noord-Holland: €4.365,-
- Bibliotheken buiten werkgebied Probiblio: €5.165,-

Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

Berthy Nijhuis
Adviseur onderzoek

06 12 98 45 11

bnijhuis@probiblio.nl