

## **Bureau AM**

workshop Bibliotheekplaza

### **Wat hebben we gedaan?**

Het thema van Bibliotheekplaza is “Ik en jij komen verder als wij” en in drie co-creatieve sessies brengen we met de deelnemers visueel in kaart wie die “wij” van de bibliotheek vormen EN wat de bibliotheek aan hen zou kunnen vragen.

In de nieuwe rol die de bibliotheek gaat spelen is het belangrijk welke positie je als bibliotheek wilt innemen en dat betekent ook welke hulp, input en samenwerkingen je daarvoor moet opzoeken. De bibliotheek heeft een grote schare aan mensen die er werken, die er vrijwilligerswerk doen en die de bieb bezoeken. Al deze mensen nemen kwaliteiten met zich mee. Het is een gigantische pool aan potentie dat klaarligt om ingezet te worden.

Zo zou je een iemand die het taal café bezoekt om Nederlands te leren kunnen vragen of diegene zou willen tolken voor de bibliotheek aan nieuwkomers die zijn moedertaal spreken. Of om aan een kind dat vaak meedoet aan activiteiten in de bieb te vragen of zij mee wil denken met de programmering om haar vrienden ook bij de bibliotheek te betrekken. Of vraag de creatieve, hippe vrijwilliger of zij de foto's wil maken van het evenement van komend weekend.

Door te vragen om hulp voelt de bezoeker, vrijwilliger, medewerker zich gezien, gaat voor je lopen en als bibliotheek spreek je de volle potentie aan van de “wij”. En als ze het niet willen doen is een ‘nee’ antwoord ook helemaal geen probleem.

### **Sessie 1**

Het doel van de eerste sessie was om de “wij” van de bibliotheek in kaart te brengen om te beginnen met de deelnemers zelf. Wie zijn deze medewerkers, waarom komen zij bij de bieb?

De deelnemers hebben een persona gemaakt van zichzelf. Uit een stapel van personen kozen zij er één die voor hen stond en hebben ze daarop beschreven wie zij zijn en waarom ze bij de bibliotheek komen. Deze persona hebben de deelnemers vervolgens geplaatst op een groot kwadrant op de grond. Op de X-as stonden links ONTMOETEN en rechts WERKEN en op de y-as stond boven BELEVEN en onder LEREN. Hierdoor ontstond een wolk aan persona die een beeld gaf van de mensen die bij de bibliotheek werken.

De deelnemers zijn toen verdeeld in groepjes van 3 á 4 om een persona te maken van een vrijwilliger en van een bezoeker die zij tegenkomen en deze ook te plaatsen op het kwadrant. De persona werden zo specifiek mogelijk beschreven. Hoe heet ze? Hoe oud is ze? Wat zijn haar hobbies? Wat zijn haar krachten? Interesses? Wat doet ze als werk? Wat brengt haar bij de bieb?

Aan het einde van sessie 1 hadden we een mooi gevulde vloer met medewerkers, vrijwilligers en bezoekers van de bieb.

### **Sessie 2**

De deelnemers van sessie 2 bouwden voort op het werk van sessie 1. In sessie 2 focuste we met de deelnemers op de potentie die de “wij” met zich meebrengt en waar de bieb gebruik van zou kunnen maken.

Om te beginnen zijn we met de deelnemers gaan kijken naar de persona op het kwadrant. Waar zijn nog lege plekken? Welke vrijwilligers en/of bezoekers ontbreken nog? De ontbrekende persona werden gemaakt en toegevoegd en zo groeide de “wij” door. Vervolgens werden de persona bestudeerd. Wat brengen zij de bibliotheek? Wat is de potentie van deze persona? Op blauwe velletjes werd de potentie beschreven van de verschillende persona voor de bieb.

Sessie 2 resulteerde in een completer beeld van de “wij” met de toevoeging van een eerste laag potentie bij de verschillende persona.

### **Sessie 3**

Met deze groep deelnemers zetten we de laatste stap in de workshop. Het doel van sessie 3 is om daadwerkelijk hulpvragen te formuleren aan de “wij” zodat de potentie benut kan worden voor de doelen van de bibliotheek.

Voor veel deelnemers was het iets nieuws om niet te vragen: wat zijn jouw behoeftes? Wat wil jij dat wij voor jou doen? Maar om te vragen: Wij willen A bereiken en zou jij ons willen helpen door B te doen voor ons? We daagden de deelnemers uit zich enigszins kwetsbaar op te stellen.

Verdeeld in vier groepen hebben de deelnemers eerst vragen geformuleerd waar ze comfortabel mee waren om die te stellen. Deze opwarmingsoefening werd gevolgd met het bestuderen van de persona en hun potentie om daar een roze papertje bij toe te voegen met een hulpvraag daarop geformuleerd.

### **Resultaten**

De gehele workshop leverde een groot veld op van de verschillende mensen die al bij de bibliotheek komen als medewerker, vrijwilliger en bezoeker, allemaal met hun achtergronden, netwerken en kwaliteiten en allemaal met potentie voor de bibliotheek. De deelnemers hebben uitgeprobeerd hoe het is om de “wij” te zien als potentieel dat hen kan helpen om hun doelen te behalen en om daarmee de “wij” meer te binden, te waarderen en uit te breiden.

Gezamenlijk kwamen we tot de conclusie: Probeer het vooral uit en geef jezelf de ruimte om het een paar keer uit te proberen. Het zal soms niet helemaal uitpakken hoe je in gedachten had, maar de winst zal altijd groter zijn uiteindelijk.

In de bijlagen zijn enkele mooie voorbeelden meegestuurd van persona met wat je hen kunt vragen. We hopen dat het iedereen inspireert om zelf hiermee aan de slag te gaan.

Wie ben ik?

marriet

enthousiaste  
betrokken

~~vrouw~~  
vrouw

kleurrijke

ik  
hou

van  
bewegen  
spelen

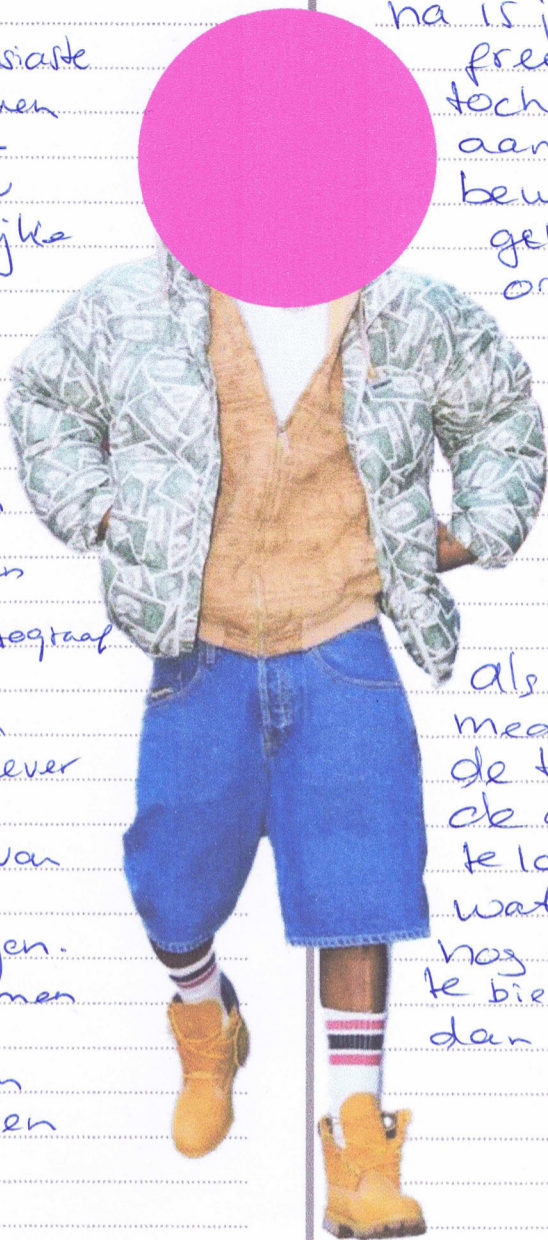
wandelen  
yoga  
concerten

Ben fotograaf  
en

grafisch  
vormgever

geniet van  
kleine  
dingen.

en samen  
mooie  
dingen  
beleven



Waarom kom ik bij de bieb?

na 15 jaar  
freelancer

toch behoefte  
aan collega's  
bewust

gehoren voor  
organisatie

Zonder  
winst

oogmerk  
en ik

ben dol  
op leren.

als marCom  
medewerker

de taak om  
de gemeenschap

te laten zien  
wat de bieb

nog meer  
te bieden heeft  
dan boeken

Foto's maken evenement

Kansen:

**Wie ben ik?**

40 jaar.  
Iraans.  
Alleenstaand  
spreekt Engels

Heeft een baan  
in Nederland

Houdt van  
voetbal  
kijken



**Waarom kom ik bij de bieb?**

ik kom meedoen  
bij het Taalcafé  
om mijn Nederlandse  
taal te verbeteren  
en om mensen te  
ontmoeten.

Op mijn werk wordt  
Engels gesproken.  
en Zonder de  
Nederlandse taal  
is het lastig om  
Nederlanders te  
ontmoeten.

**Kansen:**

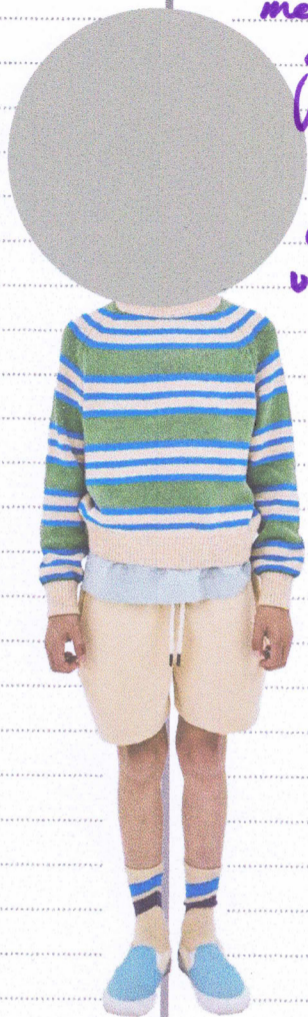
- tolken door taalhuis  
bv. voor parthers
- yoga voor ouderen  
bewegens
- 

**Kansen:**

inzetten als  
engelstalige  
coach

Wie ben ik?

Shyam  
ik ben 9 jaar  
een jongste  
ik doe mee  
met elke  
gratis  
activiteit  
ik kom van  
minesoft  
de rijkende  
ik heb een  
indiasche  
achtergrond  
en thuis



Waarom kom ik bij de bleb?

ik lees een hoop  
meer ik wil er  
graag niet zijn  
dat ontmaakte  
van anderen  
vind ik eijelt  
wel leuk.

Kansen:

Meedenken in een clubje  
kids over nieuwe activiteiten  
Biedt ons de kans om  
meer te verdiepen in  
zijn culturele achtergrond

Wie ben ik?

Joop  
heeft een  
sterke  
mening.  
Praat hard.  
Slecht-  
horend.  
ergent  
zich  
aan ver-  
anderingen.  
gepensioneerd  
ligt  
(medisch)  
kwetsbaar



Waarom kom ik bij de bleb?

komt voor  
z'n kraantje  
Wil zijn  
verhaal  
kwijt  
zoekt  
de  
discussie  
op, is het  
nooit ergens  
mee eens  
Stelt veel  
vragen  
aan de  
balie  
ligt  
lang zitten  
Staat al  
voor de  
deur voor  
operingstijd.

Kansen:

- Wil je je verhaal vertellen?
- Wil je meedoen met de koffie ochtend?
- Wil je de kranten 's ochtends klaar leggen?

Wie ben ik?

Ria

vrijwilliger  
in een kleine  
dorpsbib

voorheen  
leerkracht  
basisonderwijs  
parttime

creatief met  
naald en  
draad

bestje dwingend  
oma

ging mee met  
de tijd  
vindt zichzelf  
runderkend,  
maar jongeren  
zien dat anders  
leest graag  
zit op Facebook

Waarom kom ik bij de bib?

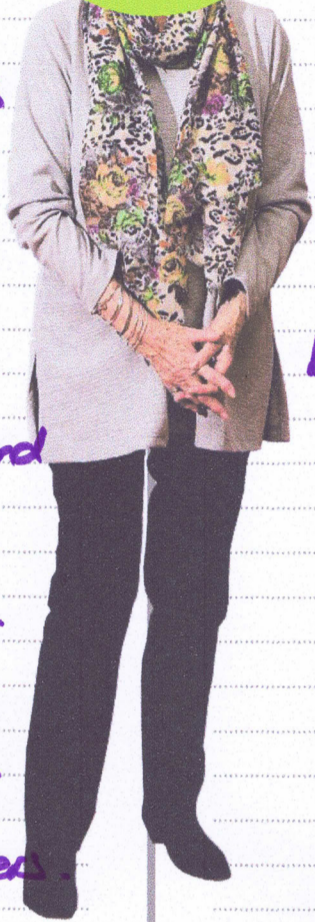
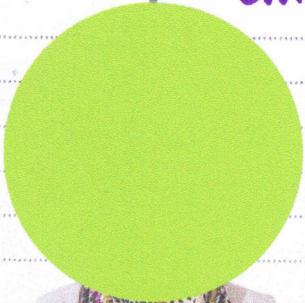
om nuttig te  
voelen  
ontmoeten

voorlezen

koffie

om romans te  
lenen  
en tijdschriften

bezoekers  
helpen

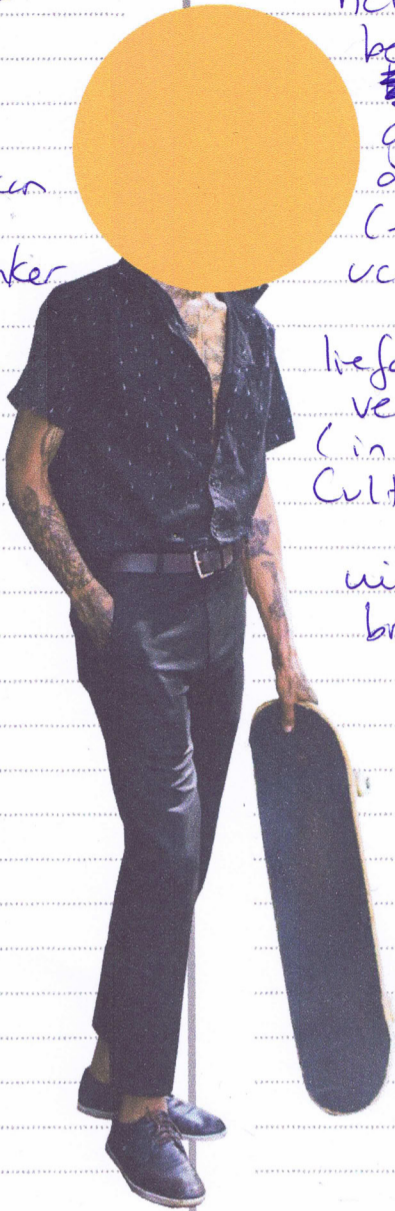


Kansen:

- wil jij ~~de~~ het wettelijke  
knutselmarkt  
begeleiden?

Wie ben ik?

verhalenhaler  
verbinder  
sociaal  
optimist  
(ja-en, kan  
wel)  
creatief denker



Waarom kom ik bij de bieb?

helpen meer,  
beter leven  
~~te~~ verm te  
geven →  
anderen  
(en daardoor  
voor mezelf)

liefde voor het  
verhaal  
(in brede zin  
Cultuur)

uit hokjes-  
breken

Kansen:

- Wil je taalles komen geven?
- Wil je mee doen aan de Living library?
- Wil je meedinken over de programmering?
- Wil je een verhalenmiddag organiseren?