

DIGI
Snacks



DigiSnacks

Gespreksstarters 2024





Aan de slag met DigiSnacks, maar kan je wel wat extra hulp gebruiken? Deze gespreksstarters helpen je daarbij! Zo vind je in deze handleiding een aantal algemene vragen en werkvormen die je bij elke DigiSnack kan gebruiken, maar hebben we ook een aantal vragen opgesteld en termen gedefinieerd bij de DigiSnacks KopieID, Lees-Simpel en Fietsen met knooppunten. Gebruik de gespreksstarters tijdens een workshop, Digicafé, gebruik de gespreksstarters in je maakplaats, of organiseer een bijeenkomst rondom het thema.

Ben je juist op zoek naar manieren om de DigiSnacks aan je collectie te koppelen? Gebruik dan de DigiSnack tiplijst! Te downloaden op de website van Probiblio.



Aan de slag met DigiSnacks in jouw bibliotheek: een stappenplan

1. Haal de DigiSnacks in huis. Vraag een proefpakketje aan via de website van Probiblio of download de drukbestanden voor de ansichtkaarten en de display.
2. Promoot de kaarten en de video's. Gebruik hiervoor de communicatietoolkit!
3. Gebruik DigiSnacks in de dienstverlening. Koppel ze aan je collectie met de DigiSnack tiplijst, gebruik ze in jouw programmering, of maak een eerste stap naar digitaal burgerschap met de gespreksstarters!



Algemene gespreksstarters en werkvormen

Waarom zijn sommige apps ontwikkeld, op welke behoefte spelen ze in, en waar worden jouw gegevens voor gebruikt? Dit zijn vragen die je eigenlijk elke keer dat je een app installeert moet stellen. Maar heel eerlijk; hoeveel mensen doen dit nou echt? De volgende gespreksstarters en werkvormen helpen je om te onderzoeken hoe men over deze onderwerpen denkt, of ze er überhaupt wel eens over hebben nagedacht, en ze helpen je bewustzijn te creëren rondom bepaalde kwesties.

Door met elkaar in gesprek te gaan vanuit deze kritische, reflecterende vragen maak je de opstap naar digitaal burgerschap. Je gaat van vaardig (ermee om kunnen gaan) naar weerbaarheid en bewustwording. Door jezelf deze vragen te stellen neem je een weloverwogen standpunt in en maak je een beslissing.

Kies van te voren een werkvorm uit en bepaald welke vragen je wilt behandelen. Op deze manier biedt dit document een groot aantal invullingen voor jouw bijeenkomsten.

LET OP! Het gaat er bij deze vragen niet om dat jij de antwoorden weet, maar het gaat om het starten van het gesprek en het bespreken van de (soms kritische) vragen met elkaar. Met elkaar weet je namelijk meer dan alleen. Laat het gesprek ontstaan. Je hoeft niet tot een conclusie te komen. Benadruk dit aan het begin van de bijeenkomst.

Werkvormen

Een werkvorm biedt een gestructureerde manier om complexe onderwerpen te bespreken, bevordert actief leren en stimuleert het delen van verschillende perspectieven. Door werkvormen te gebruiken, kunnen groepen effectiever communiceren, ideeën genereren en tot gezamenlijke inzichten komen.



Werkvorm 1 – Gallery Walk



De Gallery Walk is een werkvorm waarbij – mbv vellen met daarop een vraag – deelnemers eerst individueel een reactie formuleren op een vraag om hier vervolgens met elkaar over in gesprek te gaan. De werkvorm is dynamisch en stimuleert actief denken.

Beknopt stappenplan:

1. Hang op verschillende plekken in de bibliotheek of workshopruimte vellen op met daarop een van te voren gekozen vragen;
2. Geef elke deelnemer een stapel post-its en een pen;
3. Laat de deelnemers langs de verschillende vellen lopen. Elke deelnemer schrijft zijn of haar reactie op een post-it en plakt deze bij de vraag;
4. Heeft elke deelnemer elk vel gehad? Laat ze dan nog een rondje lopen, maar dit keer om de verschillende opgeplakte post-its te lezen;
5. Bespreek tot slot in de groep wat opviel, wat is bijgebleven of wat een 'eyeopener' was;
6. Sluit af door kort samen te vatten wat er is besproken.

Werkvorm 2 – Speed-dating

Speed-dating is een werkvorm waarbij deelnemers in korte tijd één-op-één gesprekken voeren om vragen te bespreken of ideeën uit te wisselen. Na een vooraf bepaalde tijd wisselen ze van gesprekspartner.

Beknopt stappenplan:

1. Deel de deelnemers op in paren of kleine groepen;
2. Stel een timer in voor een bepaalde tijd (bijvoorbeeld 5 minuten);
3. Zet de te bespreken vraag op een scherm of hang hem op als poster;
4. Laat de paren of groepen met elkaar in gesprek gaan over de vraag die jij van tevoren hebt bepaald;
5. Wanneer de timer gaat wisselen de deelnemers van gesprekspartner;
6. Herhaal de gespreksronde. Doe dit meerdere keren, waarbij deelnemers telkens een nieuwe partner krijgen, net zo lang totdat ze met verschillende mensen hebben gesproken;
7. Na afloop van de sessie kan je een korte reflectieperiode hebben waarin je met de groep bespreekt wat ze hebben geleerd of welke inzichten ze hebben opgedaan;
8. Sluit de speed-date af door kort samen te vatten wat er is besproken.



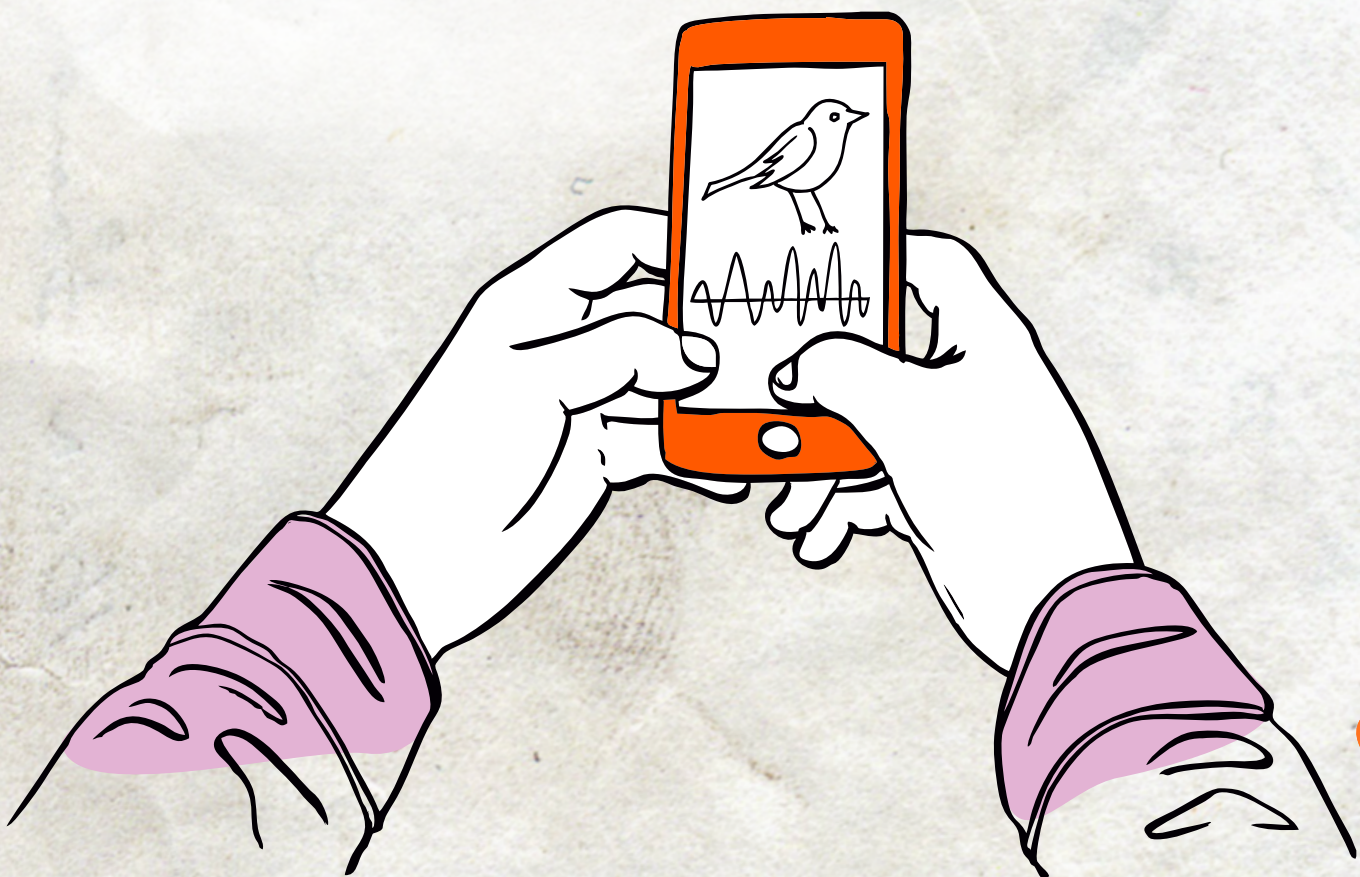
Werkvorm 2 – Speed-dating



Bij de Round Robin zit je met de groep in een cirkel. Eén persoon begint met het beantwoorden van de van te voren vastgestelde vraag. Vervolgens gaat de beurt naar de persoon aan zijn/haar linkerzijde. Zo gaat de cirkel rond. Iedereen krijgt de kans om zijn of haar gedachten te delen en te luisteren naar anderen, pas na afloop mag er op elkaar worden gereageerd.

Beknopt stappenplan:

1. Deel de deelnemers op in paren of kleine groepen;
2. Laat de deelnemers plaatsnemen in de kring en zorg dat de vraag die men moet beantwoorden ergens zichtbaar is;
3. Vertel dat iedereen zijn gedachten omtrent de vraag mag delen, en dat het de bedoeling is dat men in de eerste ronde nog niet op elkaar reageert. Hier is in de slotronde tijd voor;
4. Laat een aangewezen persoon beginnen met het delen van een gedachte of antwoord op de vraag;
5. Ga vervolgens de kring rond waarbij elke persoon de kans krijgt iets te delen;
6. Herhaal dit proces totdat alle deelnemers de kans hebben gehad om hun gedachten te delen;
7. Betrek vervolgens de hele groep en laat mensen op elkaar reageren. Zorg dat je als gespreksleider de leiding neemt, mensen een beurt geeft, en zo de sessie structureert;
8. Sluit af door kort samen te vatten wat er is besproken.



De gespreksstarters



Het ontstaan van de app

- Op welke behoefte speelt de app in?
(hoe maakt het je leven makkelijker?)
- Welke organisatie heeft de app ontwikkeld?
 - o Wat voor belangen heeft deze organisatie?

De app en het verdienmodel

- Is de app gratis, of moet ervoor worden betaald?
 - o Als de app gratis is, hoe verdient de ontwikkelaar dan geld?
- Worden er advertenties weergegeven en zo ja, zijn deze opdringerig?

De app en jij

- Heeft iemand de voorwaarden gelezen bij het installeren van de app?
- Welke gegevens verzamelt de app?
- Kun je makkelijk terugvinden wat er met jouw gegevens gebeurt?
- Worden jouw gegevens gedeeld met derden (andere partijen)?
 - o Waarom is deze vraag belangrijk?
- Heeft de app jouw leven makkelijker gemaakt?
- Welke toestemmingen vraagt de app bij installatie en zijn deze redelijk in relatie tot de functionaliteit van de app?
- Kan ik bepaalde toestemmingen weigeren zonder de functionaliteit van de app te beperken?

De app en privacy

- Is er bij iemand bekend of de app een goed privacy beleid heeft? Zijn de voorwaarden duidelijk?

Reviews en feedback

- Wat zeggen andere gebruikers over de app in reviews en beoordelingen?
- Zijn er negatieve recensies of klachten die mijn zorgen zouden moeten wekken?

Nabespreken: de app en de groep

- Welke gevoel speelt er in de groep na het beantwoorden van deze vragen?
- Wat was voor iemand een echte 'eyeopener'?
- Waar gaan mensen de volgende keer dat ze een app installeren op letten?
 - o Kan je hier een gezamenlijke checklist van maken?



Specifieke gespreksstarters



Een kopie maken van je ID met KopieID

KopieID is een officiële app van de Nederlandse overheid, ontwikkeld door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De app is bedoeld om mensen te helpen bij het veilig kopiëren van identiteitsbewijzen, zoals paspoorten, identiteitskaarten en rijbewijzen. Met de KopieID-app kunnen gebruikers gevoelige informatie op hun identiteitsbewijs maskeren voordat ze het document kopiëren of scannen.

Termen bij deze DigiSnack:

Fraude – Identiteitsfraude – Watermerk – Identiteitsbewijs

1. Welke redenen kan een organisatie hebben om je ID te vragen?
2. Welk doel dient de app KopieID?
3. Zijn er maatregelen genomen om de privacy van gebruikers te waarborgen? / Hoe worden de gegevens die binnen de app worden verwerkt beschermd?
4. Hoe nauwkeurig zijn de maskeringstools in de app: Worden alle gevoelige gegevens, zoals het burgerservicenummer (BSN) en de handtekening, effectief verborgen wanneer gebruikers hun identiteitsbewijzen scannen?
5. Wordt de app regelmatig bijgewerkt om eventuele beveiligingslekken of bugs aan te pakken?



Brieven versimpelen met de app LeesSimpel

De app LeesSimpel helpt je om ingewikkelde brieven te lezen met behulp van AI. Je maakt een foto van je brief en de app geeft een samenvatting in begrijpelijke taal.

Termen bij deze DigiSnack: AVG – Privacy – Scannen – AI

1. Wat doet de app met mijn gescande brieven?
2. Kan ik alle acties die de app opgeeft blindelings opvolgen?
 - a. Wat voor acties komen er bijvoorbeeld uit wanneer ik reclame 'scan'
 - b. Hoe nauwkeurig is de app in het versimpelen van de inhoud van de brieven?
 - c. Worden belangrijke details correct geïdentificeerd en overgebracht naar de gebruiker?
3. Hoe worden de gegevens die binnen de app worden verwerkt, beschermd?
4. Houdt de app rekening met culturele verschillen en gevoeligheden die van invloed kunnen zijn op de interpretatie van de inhoud van de brieven?
5. Biedt de app mogelijkheden voor gebruikers om feedback te geven over de versimpelde brieven?



Fietsen met knooppunten met Fietsknoop

Fietsknoop is de gratis routeplanner voor fietsen en wandelen. De app biedt gebruikers de mogelijkheid om fietsroutes te plannen op basis van knooppuntennetwerken. Gebruikers kunnen begin- en eindpunten invoeren en de app zal vervolgens een route genereren langs verschillende knooppunten. Fietsknoop bevat vaak gedetailleerde informatie over de routes, zoals afstanden, bezienswaardigheden langs de route en horecagelegenheden. Het is een handige tool voor fietsliefhebbers om nieuwe routes te ontdekken en te verkennen.

Termen bij deze DigiSnack: GPS – Locatiegegevens – Knooppunten – Knooppuntennetwerk – Genereren – Route

1. Wat gebeurt er met mijn locatiegegevens?
2. Hoe werkt GPS?
3. Hoe vergemakkelijkt Fietsknoop mijn route?
4. Worden nieuwe fietspaden en wijzigingen in het knooppuntennetwerk regelmatig geüpdatet?
5. Wat zeggen andere gebruikers over de app? Zijn er veel positieve beoordelingen en feedback, of zijn er veel klachten en problemen gemeld?

